

Ασφάλιση Φορητών Ηλεκτρονικών Συσκευών

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Φορητών Ηλεκτρονικών Συσκευών** της ασφαλιστικής Εταιρείας “ΑΧΑ Ασφαλιστική”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12850/5Β/86/30, Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης συσκευών κινητών τηλεφώνων και tablet με το οποίο καλύπτονται ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε αυτά από συγκεκριμένους κινδύνους.



Τι ασφαλιζεται;

Συσκευές κινητών τηλεφώνων, Tablets και Laptops

για ζημιές οι οποίες μπορεί να προκληθούν από τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Πυρκαγιά/Κεραυνός.
- ✓ Κλοπή μετά από διάρρηξη.
- ✓ Τυχαία Θραύση Οθόνης/Κρυστάλλινων.
- ✓ Τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό στοιχείο.



Τι δεν ασφαλιζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος είναι οι ακόλουθες:

- ✗ Πυρκαγιά που προέρχεται από Σεισμό.
- ✗ Ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορρύθμιση αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από κεραυνό στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο αντικείμενο.
- ✗ Κλοπή συσκευής που βρίσκεται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή σε υπόστεγα.
- ✗ Κλοπή από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή από πρόσωπα που συνοικούν μαζί σας ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σας ή από νόμιμους αντιπροσώπους σας ή εκπροσώπους σας ή από συντάιρους ή υπαλλήλους σας, ή από τρίτους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- ✗ Κλοπή με χρήση κλεμμένου κλειδιού.
- ✗ Κλοπή από ληστεία (Hold up).
- ✗ Θραύση Οθόνης/Κρυστάλλινων σε ήδη ραγιαμένες επιφάνειες.
- ✗ Χαράγματα Οθόνης/Κρυστάλλινων.
- ✗ Για ζημιές από εφίδρωση, ιδρώτα και ατμό.
- ✗ Σε περίπτωση απώλειας του ασφαλισμένου αντικειμένου και μη ανεύρεσής του εντός θάλασσας, λίμνης ή ποταμού.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι οι εξής:

- ! Η κάλυψη παρέχεται με αφαίρετα απαλλογής 20% επί του ποσού της καλυπτόμενης ζημιάς ή του ανώτατου ορίου κάλυψης σε περίπτωση ολικής καταστροφής.
- ! Περιορισμοί μπορεί να προκύψουν αν δεν εκπληρώσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις σας.
- ! Η επισκευή της ζημιάς σε καλυπτόμενο από το ασφαλιστήριο κίνδυνο γίνεται αποκλειστικά μέσω του δικτύου εξουσιοδοτημένων συνεργείων της ΑΧΑ. Η λίστα των εξουσιοδοτημένων συνεργείων είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας www.axa.gr.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Παγκόσμια κάλυψη.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να καταβάλλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος.
- Να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο ασφάλισης κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.
- Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:
 - Να μας δηλώσετε αμέσως κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα.
 - Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών του συμβάντος της ζημιάς.
 - Να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
 - Να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλλετε το συνολικό ασφάλιστρο. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια, αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και δεν ανανεώνεται. Επιπλέον, η ασφαλιστική κάλυψη λήγει σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης από καλυπτόμενο κίνδυνο.

Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αγοράς, η έναρξη της ασφάλισης ισχύει από την ημερομηνία παραλαβής της ασφαλισμένης συσκευής με μέγιστο χρονικό διάστημα δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών από την αγορά της.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην AXA Ασφαλιστική εντός ενός μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός δεκατεσσάρων ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφάλιστρα, εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

- ✓ Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείψετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείψετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, δεν θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.



Ασφάλιση Φορητών
Ηλεκτρονικών Συσκευών

Ασφαλιστήριο Περιουσίας

Μάρτιος 2019

Γενικοί όροι ασφαλιστηρίου

1. Αντικείμενο ασφάλισης

Το παρόν ασφαλιστήριο είναι η συμφωνία μεταξύ μας και περιέχει τους όρους με τους οποίους συμφωνούμε να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον πραγματοποιηθεί ασφαλιστική περίπτωση που καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, με την προϋπόθεση ότι θα μας έχετε καταβάλει τα ασφάλιστρα με τον τρόπο που ορίζεται σε αυτό.

Η πιο πάνω συμφωνία μας αποτελείται από:

1. Την πρόταση ασφάλισης που μας υποβάλατε και που περιλαμβάνει τις δηλώσεις σας με βάση τις οποίες καταρτίστηκε η συμφωνία μας.
2. Το ασφαλιστήριο που περιλαμβάνει:
 - 2.1. Τα στοιχεία σας, τη διάρκεια ασφάλισης και την ανάλυση ασφαλιστρών.
 - 2.2. Την περιγραφή των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.
 - 2.3. Τον πίνακα καλύψεων – ασφαλισμένων αντικειμένων – απαλλαγών.
 - 2.4. Τις τυχόν ειδικές πρόσθετες συμφωνίες – παρεκκλίσεις.
 - 2.5. Τους όρους του ασφαλιστηρίου που αποτελούνται από τους:
 - 2.5.1. Γενικούς όρους ασφάλισης που περιλαμβάνουν γενικές εξαιρέσεις (δηλαδή τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις καλύψεις) και γενικές συμφωνίες (δηλαδή τις υποχρεώσεις σας και τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις μας και τα δικαιώματά μας).
 - 2.5.2. Ειδικούς όρους των καλύψεων που περιλαμβάνουν την περιγραφή των κινδύνων που καλύπτονται (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες θα σας αποζημιώσουμε) και των εξαιρέσεών τους (δηλαδή των περιπτώσεων στις οποίες δεν θα σας αποζημιώσουμε).
 - 2.6. Τους ορισμούς συγκεκριμένων λέξεων και φράσεων του ασφαλιστηρίου
 - 2.7. Τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που έχουμε εκδώσει (δηλαδή τα έγγραφα που περιλαμβάνουν τυχόν μεταβολές που συμφωνήθηκαν μετά την αρχική συμφωνία).
 - 2.8. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης.

2. Διάρκεια ασφάλισης

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας και εφόσον έχει καταβληθεί εμπρόθεσμα το συνολικό ασφάλιστρο που ορίζεται σε αυτό.

3. Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την ακύρωση του ασφαλιστηρίου οποτεδήποτε πριν τη συμφωνημένη λήξη

του με γραπτή δήλωσή σας που δίδεται με απόδειξη σε εμάς ή σε εξουσιοδοτημένο από εμάς διαμεσολαβητή. Η ακύρωση θα ισχύει από την ημερομηνία επίδοσης του αιτήματός σας σε εμάς.

Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας επιστρέψουμε το σύνολο των ασφαλιστρών που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι τη συμφωνημένη λήξη της ασφάλισης.

4. Οι υποχρεώσεις σας

Έχετε την υποχρέωση να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα και όπως ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Κατά τη σύναψη της ασφάλισης, έχετε την υποχρέωση να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης και να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά είναι σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου.

Αν χωρίς υπαιτιότητα, δική μας ή δική σας, δεν μας γνωστοποιήθηκαν τα στοιχεία ή τα περιστατικά που αντικειμενικά έχουν σημασία στο να εκτιμήσουμε τον κίνδυνο, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίηση του μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα από τότε που θα μας γίνουν γνωστά αυτά τα στοιχεία ή τα περιστατικά. Εάν ζητήσουμε την ακύρωση του ασφαλιστηρίου τότε αυτή επιφέρει αποτελέσματα δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ημερομηνία που θα περιέλθει σε εσάς, ενώ αν ζητήσουμε την τροποποίηση του ασφαλιστηρίου αυτή επιφέρει αποτελέσματα καταγγελίας εάν δεν την αποδεχτείτε εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που θα περιέλθει σε εσάς.

Σε περίπτωση που παραβήκατε από αμέλεια την υποχρέωση σας να δηλώσετε τα στοιχεία και τα περιστατικά που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, εμείς έχουμε τα ίδια προαναφερθέντα δικαιώματα. Επιπλέον, σε περίπτωση που η ασφαλιστική περίπτωση συμβεί πριν την τροποποίηση ή την ακύρωση του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα μειωθεί κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή τα περιστατικά αυτά.

Σε περίπτωση που παραβήκατε από δόλο την υποχρέωση σας να δηλώσετε αυτά τα στοιχεία και περιστατικά, εμείς έχουμε το δικαίωμα μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που λάβαμε γνώση αυτής της παράβασης να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο με άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση που συμβεί η ασφαλιστική περίπτωση μέσα στην προθεσμία αυτή, εμείς απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης και εσείς έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε ζημιά μας.

Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που σας έγινε γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο σε βαθμό που, αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε δεχτεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε δεχτεί με τους ίδιους όρους.

Μόλις μας γνωστοποιηθεί η αύξηση του κινδύνου, δικαιούμαστε να ακυρώσουμε το ασφαλιστήριο ή να ζητήσουμε την τροποποίηση του. Όσα προβλέπονται πιο πάνω εφαρμόζονται και στην αύξηση του κινδύνου κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

Έχετε την υποχρέωση να παίρνετε σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος και γενικά να συμμορφώνεστε με τους κανόνες που αφορούν στην ασφαλή χρήση των περιουσιακών στοιχείων σας.

Για οποιαδήποτε μεταβολή που επέρχεται στην κυριότητα ή στην κατοχή των ασφαλισμένων αντικειμένων, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε αμέσως γραπτά καθ' όλη τη διάρκεια της ασφάλισης.

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε άμεσα για οποιαδήποτε μεταβολή επέρχεται στα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει (ηλεκτρονική διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση), ώστε να υπάρχει διαρκής επικοινωνία μαζί σας. Οι ανακοινώσεις και οι δηλώσεις σας θα πρέπει να είναι γραπτές και να αποστέλλονται στα κεντρικά γραφεία μας.

5. Οι υποχρεώσεις σας σε περίπτωση ζημιάς

Έχετε τις πιο κάτω υποχρεώσεις:

1. Να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα και πάντως μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που το μάθατε. Επιπλέον, σε περίπτωση κλοπής, έχετε υποχρέωση να καταγγείλετε το γεγονός στις αστυνομικές αρχές αμέσως μόλις περιέλθει σε γνώση σας.
2. Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς, ακολουθώντας τις οδηγίες μας.
3. Να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και δεν μπορείτε να επικαλεσθείτε ότι δεν γνωρίζατε ότι συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση αν τούτο οφείλεται σε βαριά αμέλεια σας.
4. Εφόσον ασφαλισμένο περιουσιακό στοιχείο έχει πάθει υλική ζημιά, να το διατηρήσετε στην κατάσταση που βρέθηκε μετά τη ζημιά και να το θέσετε αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη. Πριν την διενέργεια αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή των ζημιών.
5. Να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά και να μην αποδεχθείτε ούτε να απορρίψετε ευθύνη σας χωρίς προηγούμενη δική μας γραπτή έγκριση. Επίσης, να μας χορηγήσετε

οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητηθούν για την αντιμετώπιση αξιώσεων τρίτων και να μας εκχωρήσετε τα δικαιώματά σας ουσιαστικά και δικονομικά, αγωγές και ενστάσεις σας εναντίον οποιουδήποτε υπαιτίου τρίτου, εφόσον σας έχουμε καταβάλει την αιτούμενη αποζημίωση, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό τρίτου και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος της αποζημίωσης έχει την υποχρέωση να διαφυλάξει τα δικαιώματά του κατά του υπαιτίου της ζημιάς.

6. Να μας έχετε καταβάλει το σύνολο των ασφαλιστρών της περιόδου, εντός της οποίας πραγματοποιήθηκε η ζημιά, διαφορετικά δεν θα προβούμε σε μερικό ή ολικό διακανονισμό της ζημιάς.
7. Αν παραβείτε με υπαιτιότητά σας τις πιο πάνω υποχρεώσεις, έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε να αποκαταστήσετε τη ζημιά που θα υποστούμε εξαιτίας αυτής της παράβασης.

6. Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματά μας

Έχουμε την υποχρέωση να σας καταβάλουμε την αποζημίωση που δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Εκτός από τα δικαιώματα που μπορεί να μας δώσει η μη τήρηση από εσάς των υποχρεώσεών σας, έχουμε και τα εξής:

1. Να μην αποδεχτούμε να εγκαταλείψετε τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία σε εμάς ζητώντας να σας πληρώσουμε ολόκληρη την ασφαλισμένη αξία.
2. Να μη σας αποζημιώσουμε αν γνωρίζατε, όταν συνάπτατε αυτήν την ασφάλιση, ότι είχε ήδη συμβεί ασφαλιστική περίπτωση. Στην περίπτωση αυτή δικαιούμαστε και τα ασφαλιστρα μέχρι τη λήξη της ασφάλισης.

Ειδικότερα σε περίπτωση ζημιάς έχουμε τα πιο κάτω δικαιώματα:

1. Να κάνουμε οποιαδήποτε έρευνα για τα αίτια, την έκταση και τις συνθήκες της ζημιάς ζητώντας από εσάς να μας δώσετε κάθε έγγραφο και αποδεικτικό μέσο από τα οποία προκύπτουν αυτά. Μέχρι να μας τα δώσετε, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε αποζημίωση.
2. Να αναλάβουμε τη φύλαξη των περιουσιακών στοιχείων που διασώθηκαν μέχρι να εκκαθαριστεί η ζημιά.
3. Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη ζημιά αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.
4. Να μη σας αποζημιώσουμε αν με υπαιτιότητά σας παρουσιάζετε τη ζημιά μεγαλύτερη από την πραγματική ή χρησιμοποιείτε ψεύτικα αποδεικτικά μέσα ή από δόλο ή βαριά αμέλεια – δική σας ή των προσώπων που συνοικούν μαζί σας – γίνετε αίτιος της ζημιάς. Σε τέτοια περίπτωση δικαιούμαστε επίσης να ακυρώσουμε αυτήν την ασφάλιση.
5. Να εισπράξουμε από οποιονδήποτε τρίτο τυχόν υπαίτιο το ποσό της αποζημίωσης που σας

καταβάλαμε, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων και εξόδων.

7. Καθορισμός της αποζημίωσης

Ο υπολογισμός της αποζημίωσης για ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καλυπτόμενο κίνδυνο θα γίνεται ως εξής:

1. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλιζομένου αντικείμενου, ως αξία αποκατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης λαμβάνεται η αξία αγοράς της συσκευής.
2. Αν το αντικείμενο που ζημιώθηκε επιδέχεται επισκευή, η ζημιά θα υπολογιστεί στη βάση της επισκευής με καινούργια υλικά.

8. Ανώτατα όρια ευθύνης της εταιρείας μας

Το ανώτατο όριο ευθύνης μας για κάθε ξεχωριστό γεγονός (ζημιά) ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία (την ίδια ζημιά) δεν είναι δυνατόν να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό.

9. Ασφάλιση με περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες

Αν τα ασφαλισμένα αντικείμενα έχουν ασφαλιστεί ή πρόκειται να ασφαλιστούν για τους ίδιους κινδύνους και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, έχετε την υποχρέωση να μας γνωστοποιήσετε γραπτά χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές, καθώς και τα ασφαλισμένα ποσά. Σε αυτή την περίπτωση το συνολικό ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία για κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου, εμείς θα ευθυνόμαστε κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε εμάς ποσοστού.

Σε περίπτωση που δεν μας γίνει γνωστή η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε περίπτωση που παραλείψετε να μας ενημερώσετε από δόλο, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωσή μας για κάθε ευθύνη σύμφωνα με τη νομοθεσία.

10. Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό για υλικές ζημιές, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η ζημιά, εκτός εάν έχει μεσολαβήσει αναστολή ή διακοπή της παραγραφής σύμφωνα με το νόμο.

11. Αρμοδιότητα δικαστηρίων – Εφαρμοστέο δίκαιο

Για την επίλυση κάθε διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει μεταξύ μας από το ασφαλιστήριο, αρμόδια θα

είναι τα δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

12. Γενικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε με το παρόν ασφαλιστήριο για ζημιά ή ευθύνη που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

1. Πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), καθώς και ζημιά οποιοδήποτε ασφαλισμένου αντικείμενου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας αρχής.
2. Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη είτε του στρατιωτικού νόμου είτε της κατάστασης πολιορκίας.
Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία όπου εμείς ισχυριζόμαστε ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια ζημιά δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω ζημιά καλύπτεται, θα φέρετε εσείς.
3. Πυραύλους ή βλήματα.
4. Μόλυνση ή ρύπανση:
 - 4.1. Εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας.
 - 4.2. Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
 - 4.3. Των ασφαλισμένων αντικειμένων. **Δεν εξαιρείται** ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από μόλυνση ή ρύπανση που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα καλυπτόμενου κινδύνου ή ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καλυπτόμενο κίνδυνο που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.
5. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ό,τι αφορά σε αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε σε περίπτωση που η παροχή κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Εκτός αν ρητά έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο παρόν ασφαλιστήριο ή με πρόσθετη πράξη, δεν ευθυνόμαστε για

τις μη υλικές ζημιές, έστω και αν αποτελούν άμεση συνέπεια υλικών ζημιών των ασφαλισμένων αντικειμένων. Στην έννοια των μη υλικών ζημιών συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον ζημιές από την αδυναμία μίσθωσης, άλλης διάθεσης, καθώς και από τη στέρηση γενικά της χρήσης

των πραγμάτων που επηρεάστηκαν από καλυπτόμενο κίνδυνο για τις ζημιές από την αδυναμία εκμετάλλευσής τους, από άμεση ή έμμεση βλάβη, στέρηση προσόδων, κέρδους και γενικά για οποιαδήποτε άλλη μη υλική ζημιά.

Ειδικό όρο ασφαλιστηρίου

1. Πυρκαγιά/ Κεραυνός

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πυρκαγιά.

Διευκρινίζεται ότι περιλαμβάνονται και ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από:

1. Τις αναγκαίες ενέργειες πυρόσβεσης πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε μέσα στον ασφαλισμένο χώρο και/ή σε γειτονικό χώρο.
2. Καπνό που προέρχεται από καλυπτόμενη πυρκαγιά ανεξάρτητα αν η πυρκαγιά ξεκίνησε μέσα στο χώρο όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα ή ακόμη αν έκαψε τα ασφαλισμένα αντικείμενα.
3. Πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λιβάδια, βοσκότοπους, συστάδες δέντρων ή θάμνων και/ή που σχετίζεται με εκχέρσωση εδάφους.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές από πυρκαγιά που προέρχεται από:

1. Σεισμό.
2. Ηφαιστειακή έκρηξη.

2. Κλοπή μετά από διάρρηξη

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από κλοπή ή απόπειρα κλοπής με βίαιη είσοδο ή έξοδο από κλειστό χώρο, με διάρρηξη ή αναρρίχηση.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για κλοπή:

1. Αντικειμένων που βρίσκονται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή σε υπόστεγα.
2. Από συγγενείς σας μέχρι και β' βαθμού συγγένειας ή από πρόσωπα που συνοικούν μαζί σας ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σας ή από νόμιμους αντιπροσώπους σας ή εκπροσώπους σας ή από συνεταιίρους σας ή από υπαλλήλους σας ή από τρίτους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.
3. Με χρήση κλεμμένου κλειδιού.
4. Από ληστεία (Hold up)

3. Τυχαία θραύση Οθόνης/Κρυστάλλων της ασφαλισμένης συσκευής

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές από τυχαία θραύση της οθόνης ή/και κρυστάλλου του ασφαλισμένου αντικειμένου με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό που ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για χαράγματα.

4. Νερά, καλύπτεται η ασφαλισμένη συσκευή για ζημιά από τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό στοιχείο

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό στοιχείο.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε:

- 1) Για ζημιές από επιδρομή, ιδρώτα και ατμό.
- 2) Σε περίπτωση απώλειας του ασφαλισμένου αντικειμένου και μη ανεύρεσης του εντός θάλασσας, λίμνης ή ποταμού.

Ορισμοί

Οι παρακάτω λέξεις και φράσεις, οπουδήποτε υπάρχουν στο παρόν ασφαλιστήριο, έχουν την έννοια που περιγράφεται στους ορισμούς αυτούς.

Απαλλαγή: Το μέρος της ζημιάς για το οποίο δεν θα σας καταβάλλουμε αποζημίωση αλλά θα επιβαρυνθείτε εσείς. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλλουμε τη διαφορά τους.

Αποζημίωση: Είναι η υποχρέωσή μας που προκύπτει σε περίπτωση ζημιάς, η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο σύμφωνα με τους όρους αυτού και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αποκατάσταση της ζημιάς.

Ασφαλισμένα αντικείμενα: Τα αντικείμενα / συσκευές που περιγράφονται στο ασφαλιστήριο, τα οποία σας ανήκουν ή για τα οποία έχετε ασφαλιστικό συμφέρον.

Ασφαλισμένο ποσό (κεφάλαιο) – Ανώτατο όριο ευθύνης: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για αποζημίωση συνολικά ή για κάθε αντικείμενο ή για κάθε ασφαλιστική περίπτωση και αναγράφεται κατά κάλυψη στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου ή/και στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ασφαλισμένος: Ο κύριος ή κάτοχος των ασφαλισμένων αντικειμένων (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον συμβαλλόμενο εφόσον έχει λάβει γνώση του ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει.

Ασφαλιστική περίπτωση: Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για αποζημίωση με βάση το παρόν ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικό συμφέρον: Η οικονομική σχέση που σας συνδέει με το ασφαλισμένο αντικείμενο και η οποία προσδιορίζει την έκταση της αποζημίωσης που μπορεί να δικαιούστε να εισπράξετε, εσείς ως ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος του ασφαλισματος, αν υπάρχει.

Ασφάλιστρο: Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης όπως αυτή ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Γεγονός - συμβάν: Ένα γεγονός ή συμβάν περιλαμβάνει όλες τις ασφαλισμένες ζημιές, οι οποίες προέρχονται άμεσα από το ίδιο αίτιο και οι οποίες συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της ίδιας χρονικής περιόδου και στην ίδια γεωγραφική περιοχή. Το εν λόγω

αίτιο είναι ο κίνδυνος που άμεσα προκαλεί τις ζημιές ή όπου υφίστανται περισσότερα αίτια τα οποία έχουν προκαλέσει τις ζημιές, και τα οποία αποτελούν μια αδιάσπαστη σειρά γεγονότων (που το ένα προκαλεί το επόμενο), είναι το αρχικό αίτιο που ενεργοποίησε την αδιάσπαστη σειρά γεγονότων.

Δικαιούχος: Το πρόσωπο στο οποίο έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε το σύνολο ή μέρος της αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς, όπως ορίζεται από το νόμο ή/και από το ασφαλιστήριο.

Έκρηξη: Η αιφνίδια έκλυση ενέργειας που συμβαίνει κατά την βίαιη (απότομη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απότομη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

Εμείς/εμάς/μας: Η Ασφαλιστική Εταιρεία AXA Ασφαλιστική Α.Ε. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εσείς/εσάς/σας: Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εταιρεία: Η AXA Ασφαλιστική Α.Ε.

Ζημιά: Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημιά που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη θέλησή σας γεγονός. Ο όρος Ζημιά συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα την μείωση της πραγματικής αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Θύελλα: Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κακόβουλες Ενέργειες: Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, ανταπεργιών, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της Δημόσιας Τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Κεραυνός: Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

Κλοπή: Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς τη συγκατάθεση του ασφαλισμένου.

Ληστεία: Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχό τους.

Μόλυνση ή ρύπανση: Η βλαπτική επίδραση ουσιών όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση, καθώς και στην υπόσταση, την εμφάνιση, τη χρησιμότητα και την αξία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Πλημμύρα: Ο κατακλυσμός ή η κάλυψη της επιφάνειας του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα από την οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση υδάτων, προερχόμενων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Πυρκαγιά: Κάθε συμβάν στο οποίο συνυπάρχουν τα πιο κάτω:

- ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου).
- αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει στις συγκεκριμένες συνθήκες («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).
- έλλειψη πρόθεσης εκ μέρους σας.

Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτική ταραχή: Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου έχει λάβει μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης, οι πράξεις της νόμιμης ή de facto Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή της μείωσης των συνεπειών της, οι ηθελημένες πράξεις απεργού προς υποστήριξη απεργίας, οι ηθελημένες πράξεις

εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη για αντίσταση εναντίον του, όχι όμως οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια.

Συμβαλλόμενος (λήπτης της ασφάλισης): Το πρόσωπο που υποβάλλει την αίτηση για ασφάλιση και συνάπτει το ασφαλιστήριο με εμάς. Ο συμβαλλόμενος θεωρείται και ασφαλισμένος, εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο. Κατά την διάρκεια της ασφάλισης, όλα τα δικαιώματα αλλά και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο αναφέρονται στον συμβαλλόμενο, εκτός από εκείνα που από την φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον ασφαλισμένο.

Τρίτος: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από εσάς, τον δικαιούχο του ασφαλισματος, τους μέχρι και Β' βαθμού συγγενείς σας, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί σας ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σας, τους νόμιμους αντιπροσώπους σας ή εκπροσώπους σας ή συνεταίρους σας ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες: Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών (Άρθρο 150, του Νόμου 4364/2016)

1. Επωνυμία: AXA Ασφαλιστική Α.Ε.

2. Έδρα της Ασφαλιστικής Επιχείρησης:

Μιχαλακοπούλου 48, 11528 Αθήνα, Τηλ.:210 7268 000, FAX: 210 7268 810

Α.Φ.Μ.: 094005265, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών, ΑΡ. ΜΑΕ.: 12850/5/Β/86/30 και Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000.

3. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

4. Τρόπος και χρόνος διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων

Τρόπος:

A. Σχετικά με τα αιτήματα: Ο συμβαλλόμενος ή τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα:

α) συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στο σύνδεσμο:

<https://www.axa.gr/el/epikoionia/contact/>

β) αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@axa.gr,

γ) αποστέλλοντας fax στο +30 210 72 68 121,

δ) ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά στα στοιχεία της Εταιρείας που αναφέρονται παραπάνω.

B. Σχετικά με τα παράπονα: Ο συμβαλλόμενος ή τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να υποβάλλουν παράπονα:

α) συμπληρώνοντας τη φόρμα υποβολής παραπόνου που βρίσκεται στο σύνδεσμο:

<https://www.axa.gr/el/epikoionia/complain-form>,

β) αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaintsdepartment@axa.gr,

γ) αποστέλλοντας fax στο +30 210 72 68 850,

δ) ταχυδρομικά προς την AXA Ασφαλιστική Α.Ε., τμήμα Παραπόνων, Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα,

ε) τηλεφωνικά στο +30 210 72 68 328 στο τμήμα Παραπόνων της Εταιρείας.

Χρόνος: Η Εταιρεία εντός 30 ημερών από την ημέρα παραλαβής του αιτήματος ή παραπόνου του συμβαλλόμενου ή του ασφαλισμένου, θα αποστείλει έγγραφη και αιτιολογημένη απάντηση. Εάν δεν είναι σε θέση να δώσει απάντηση, εντός του προβλεπόμενου χρονικού περιθωρίου θα εξηγήει τους λόγους καθυστέρησης αναφέροντας κατά προσέγγιση τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης. Σε περίπτωση που οι αιτώμενοι δεν μείνουν ικανοποιημένοι, μπορούν να απευθυνθούν σε Αρχές Προστασίας του Καταναλωτή, όπως π.χ. η Τράπεζα της Ελλάδος, η Γενική Γραμματεία του Καταναλωτή και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός τους και σε περίπτωση αποτυχίας αυτής ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων.

Υπόδειγμα Εναντίωσης (A)

Δήλωση Εναντίωσης (Άρθρου 2 παράγρ. 5 του Ν.2496/1997)

Αποστολή της δήλωσης εναντίωσης μέσω συστημένου ταχυδρομείου.

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου κλάδου περιουσίας με αριθμό ομαδικού ασφαλιστηρίου _____ και αριθμό πιστοποιητικού _____ που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από την αίτηση για την ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

(1)

(2)

(3)

Κατόπιν αυτού, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο δηλών
Υπογραφή

Υπόδειγμα Εναντίωσης (B)

Δήλωση Εναντίωσης (Άρθρου 2 παράγρ. 6 του Ν.2496/1997)

Αποστολή της δήλωσης εναντίωσης μέσω συστημένου ταχυδρομείου.

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου προς τη σύναψη ης μεταξύ μας ασφάλισης αναφορικά με το ασφαλιστήριο κλάδου περιουσίας με αριθμό ομαδικού ασφαλιστηρίου _____ και αριθμό πιστοποιητικού _____ που μου παραδώσατε διότι:

α) Δεν παρέλαβα πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του νόμου 4364/2016.

β) Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστηικούς όρους. Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο δηλών
Υπογραφή

Παράρτημα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ. /Ε.Ε. 679/2016) και της σχετικής ελληνικής νομοθεσίας, ως ισχύει, η Εταιρεία συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τους κάτωθι ειδικότερους όρους:

1. Σκοποί

Οι σκοποί για τους οποίους γίνεται επεξεργασία δεδομένων, συνίστανται στους εξής:

1. Στην εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της σύναψης της αιτούμενης ασφαλιστικής σύμβασης, του καθορισμού των γενικών και ειδικών όρων αυτής καθώς και του ανάλογου ασφαλιστρού.
2. Στη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος).
3. Στη συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και στην αποφυγή και καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.

2. Πηγή πληροφόρησης

1. Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισής, στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα και δικαιολογητικά, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν στο μέλλον από το συμβαλλόμενο / ασφαλισμένο στην Εταιρεία είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό, μέσω των υπαλλήλων της ή των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.
2. Επίσης, η Εταιρεία ζητά και συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, δεδομένα από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την Εταιρεία, μέρη.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

1. Δεδομένα Ταυτοποίησης: π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΦΜ
2. Δεδομένα Επικοινωνίας: π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/ φαξ
3. Δεδομένα Πληρωμής: π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/ πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες
4. Δεδομένα Διακανονισμού: δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση

που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης / καταβολής ασφαλισματος ή σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/ δικαιολογητικά ή σχετίζονται με αυτήν.

4. Αποδέκτες

Δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν:

1. Σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος,
2. Στη μητρική εταιρεία ή σε άλλη εταιρεία εντός Ε.Ε. που ανήκει στον ίδιο όμιλο στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η εν λόγω διαβίβαση δεν αφορά δεδομένα ειδικών κατηγοριών,
3. Σε δημόσιες / δικαστικές αρχές,
4. Σε συνεργαζόμενους με την εταιρεία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους υπηρεσιών υγείας, φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών βοήθειας, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες,
5. Στον συμβαλλόμενο της ασφαλιστικής σύμβασης, ο οποίος έλκει δικαιώματα από αυτή.

5. Χρόνος επεξεργασίας

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται δεδομένα με οποιονδήποτε τρόπο, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης και της άσκησης των εκατέρωθεν αξιώσεων που απορρέουν από αυτή, καθώς και της συμμόρφωσης της Εταιρείας με νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εκτός εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι την περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

6. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη έχουν δικαίωμα τους να ανακαλέσουν ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν,, αναγνωρίζοντας ότι στην περίπτωση αυτή, δεδομένου ότι η εν λόγω επεξεργασία είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης. Η επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιήθηκε μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης παραμένει σύννομη και τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν κατά τα οριζόμενα στην ανωτέρω παρ. 5 «Χρόνος Επεξεργασίας».

Επιπλέον, ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη έχουν τα παρακάτω δικαιώματα, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις, που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ. /Ε.Ε. 679/2016) και στη σχετική ελληνική νομοθεσία, ως ισχύει, και συγκεκριμένα:

1. Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που αφορούν τα ανωτέρω πρόσωπα και τα οποία διαθέτει και επεξεργάζεται η Εταιρεία.
2. Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων, που αφορούν τα ανωτέρω πρόσωπα ή συμπλήρωσης ελλειπών δεδομένων τους.
3. Δικαίωμα διαγραφής δεδομένων, που αφορούν τα ανωτέρω πρόσωπα, από τα αρχεία της Εταιρείας, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
4. Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης δεδομένων, που αφορούν τα ανωτέρω πρόσωπα, σε περίπτωση που αμφισβητείται η ακρίβειά τους.
5. Δικαίωμα λήψης των δεδομένων, που έχουν παρασχεθεί από τα ανωτέρω πρόσωπα, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.

Η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία (αρμόδια Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).

Για οποιοδήποτε θέμα ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη δύναται να απευθυνθούν εγγράφως στην αρμόδια Διεύθυνση/Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στο σύνδεσμο <https://www.axa.gr/el/epikoinonia/contact/>, είτε αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance.dataprotection@axa.gr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα, υπόψη της αρμόδιας Διεύθυνσης.

Σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη δικαιούνται να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση.

7. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που αφορούν το συμβαλλόμενο / ασφαλισμένο και τα τυχόν εξαρτώμενα

μέλη, στην αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Επιπλέον, η Εταιρεία λόγω συμμετοχής σε ομιλικό σχήμα τρίτης χώρας ενδέχεται, λαμβάνοντας τις κατάλληλες εγγυήσεις, να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων, που αφορούν το συμβαλλόμενο / ασφαλισμένο και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη, εκτός Ελλάδος ή και Ε.Ε.

8. Ενημέρωση σε περίπτωση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων

Η Εταιρεία ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για σκοπούς ζεπλύματος χρήματος, αποτροπής της απάτης και συμμόρφωσης της Εταιρείας με την νομοθεσία για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και την εν γένει νομοθεσία.

9. Επεξεργασία δεδομένων για σκοπούς marketing

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της Εταιρείας, εφόσον ο συμβαλλόμενος / ασφαλισμένος και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη έχουν συναίεσει ρητά για το σκοπό αυτό.

Για την επίτευξη του ως άνω σκοπού, ενδέχεται να διαβιβαστούν δεδομένα, που αφορούν τα ανωτέρω πρόσωπα, σε συνεργαζόμενες εταιρείες ερευνών και εταιρείες προωθητικών ενεργειών.

Στο πλαίσιο της ίδιας επεξεργασίας, τα ανωτέρω πρόσωπα έχουν δικαίωμα να εναντιωθούν ανά πάσα στιγμή σε αυτήν μέσω της αποστολής σχετικού αιτήματος στην αρμόδια Διεύθυνση/ Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας με τον τρόπο που περιγράφεται στην ανωτέρω παρ. 6 «Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων», ενώ ισχύουν και για την εν λόγω επεξεργασία τα ίδια δικαιώματα, όπως περιγράφονται στην ανωτέρω παράγραφο.



801 111 222 333

(από σταθερό με αστική χρέωση)

210 7268000

(από σταθερό ή κινητό)

www.axa.gr